

Wissensmanagement

Wandel von Industrie zur Wissensgesellschaft gekennzeichnet durch:

- Bell (Ansätze + Empirische Belege)
 - Sektoraler Wandel: Industrie -> Dienstleistung
 - Berufsstruktur: Arbeiter -> Akademiker
 - Wissen: Praktik -> Theorie
 - Orientierung: Heute -> Zukunft
 - Technologie: einfach -> intelligent
- Stehr (Ansätze + Empirische Belege)
 - Fließende Übergänge zw. Gesellschaftsformen
 - Entmaterialisierung der Wirtschaftskultur
 - Vordringen der Technik und des Wissens in alle Lebensbereiche
 - Wissen = soz. Handlungsvermögen (Netzwerke, Communities)
- Nefiodow --> Kondratieff-Zyklen (Ansätze + Empirische Belege)
 - 5 Kondratieff: IuK-Technologien -> Wissensgesellschaft
 - ??? 6 Kondratieff: psychosoziale Gesundheit: Pharma-, Bio- & Gen-T.
- Voß/Pongratz (Ansätze + Empirische Belege)
 - Lohnarbeiter -> Berufsarbeiter -> Arbeitskraftunternehmer
 - Wandel indiv. (Arbeits-)Beziehungen
 - Individualisierung der Lebensführung

Wissen

- Eigenschaften
 - Implizit / Explizit + Operationalisiert / nicht operationalisiert + „„
 - Wissenstreppe:
Zeichen + Syntax-> Daten + Bedeutung -> Informationen + Kontext ->
Wissen + Anwendungsbezug -> Können + Wollen -> Handeln + richtig
handeln -> Kompetenz + Einzigartigkeit -> Wettbewerbsfähigkeit
- Zugangsebenen Wissen, Kompetenzen, Qualifikationen

Bezugsebene	Konzepte	Erfolgsfaktoren
Organisation	Organis.-Wissen Bestands- & Prozessmodelle	Wertschöpfungsbeiträge
Gruppe	Gruppenkompetenz Kassler Kompetenzraster	Handl./Leist,-Fähigk. Team
Arbeitsplatz	Qualifikationen Skills-Management	Schl. Deckungslücke
Individuum	Ind. Kompetenzen Eign.-Diagnostik	Indiv. Berufserfolg
- Wissensspirale nach Nonaka & Takeuchi 1997

1. Gruppenebene	Sozialisat. -> External. -> Kombinat. -> Internal.
2. Abteilungsebene	-> Sozialisat. -> External. -> Kombinat. -> Internal.
3. Unternehmensebene	-> Sozialisat. -> External. -> Kombinat. -> Internal.
4. Umfeld	-> Sozialisat. -> External. -> Kombinat. -> Internal.

Wissensbewertung

- Rechnungslegung
- Steuerungsorientierte Managementsysteme
 - Skandia Navigator
 - Celemi Navigator
 - Balanced Scorecard
 - Wissensbilanz nach VW-Coaching
 - Wissensbilanz nach ARCS (Austrian Research Center Seibersdorf)
 - Intangible Assets Monitor

- Wissensbilanzen nach BMBW
- Integrative Kennzahlensysteme
 - Roos: Human Capital + Struktural Capital
 - Sveiby: Competence + Internal Structure + External Structure
 - Edvinson/Malone: Human Capital + Organisations Capital + Customer Capital
 - Brroking: Human centered assets + infrasructure/intellectual property + market assets
 - IC-Rating
 - Business recipe
 - Organisational structural capital
 - Intellectual properties
 - Processes
 - Human capital
 - Management
 - Employees
 - Relational structural capital
 - Network
 - Customers
 - Brand

Theoretische Perspektiven des organisationalen Lernens

codifying individual insights -> accessible to others -> adoption, true adaptation, change, generalized application ==> shared understandings change ==> individual Learning embedded in organizations memory and structure

- Ansätze
 - Unternehmenskulturansatz
 - Action-Learning-Ansatz
 - Entscheidungs- & Anpassungstheoretischer Ansatz
 - Der systemische Ansatz
 - Organisation als System
 - Selbstorganisationsansätze
 - System-Dynamics-Ansatz
 - Kognitive & Wissensperspektive
 - Strukturelle Ansätze
 - Interpretative Ansätze
 - Ressourcenorientierte Ansätze
 - Knowledge-Creation-Ansatz
 - Knowledge-Value-Chain-Ansatz
- Bausteine
 - Lernebenen: Individuum -> Gruppe -> Organisation -> Netzwerk
 - Lerntypen: Single Loop -> Double Loop -> Deutero Lernen
 - Lernformen: Kognitives- -> Emotionales -> Verhaltens-Lernen
 - Lernprozesse: Identifikation -> Generierung -> Diffusion -> Modifikation -> Aktion
- Prozessperspektive Wissen zwischen t_0 --> und t_1 nach Pawlowsky 1992/1994
 - Diffusion/Austausch --
 - Identifikation - Generierung Wissen Integration -Bewahrung
 - Handeln/Aktion --
- Forschungsthemen
 - Prozesse: Gesch.-Proz.-orient. WM, WM-Prozessanalyse, WM-Strategie
 - Netzwerke: Communities, Unt.-übergr. Netze
 - Technologie: IuK, semant. Netze, Taxonomien, Ontolog., Data Mining

- Kompetenzforschung: Orga-Lernen, Kernkomp., koll. Wissen, Ressrc.
- Wissensbewertung: Bilanzierung, Inang. Ressourcen, Unt.-Wert
- Wissensgenerierung: Hypertext Organis., Dialog, Ba, kommuniz.Lernen
Ba = shared space of emerging relationships ==> plattform for ...

Umsetzung Wissensmanagement

- Kerndimensionen vom WM-Projekten als 3 dimensionaler Würfel
 - Wissensprozesse <-- Wissensspirale
 - Wissensidentifikation
 - Wissensgenerierung: Individ., Gruppe, Orga., Interorga.
Importieren, erwerben, F&E, W-Eplizierg., W-Netz, Lernproz.
 - Wissensdiffusion
 - Wissensintegration
 - Wissensspeicherung
 - Aktion: Entscheidungen, Produkte, Handlungen, Dienstleistg.
 - Gestaltungsfelder des WM
 - Personal
 - Organisation: Blaue Seiten, Content Prov., ext. Netz., Focus Grp.
 - Technik: Portale, Gelbe Seiten, Expert Finder, Suche, Scanning
 - Entscheidungsebenen des WM
 - Operativ
 - Taktisch
 - Strategisch
- Prozessphasen --> Verfahrensweise + Instrumente/Tools
 1. Reifegrad des Unternehmens ermitteln
 2. Erfolgskartoren
 3. Bedarfsermittlung --> Fragebogen
 4. Wissensziele
 5. Prozesse Wissensentstehung & Verwendung
 6. Rollen definieren + Personen zuteilen
 7. Internes & externes Scanning + Kulturprobleme
 8. Entscheidungsebenen: operativ, taktisch, strategisch

Zusammenhang Wissenssystem und systemische Führung

- Systemansatz
 - Definition des Systems
 - Dynamik als Merkmal von Systemen
 - Verbindungen zwischen Systemelementen
 - Systemverhalten aus Zusammenwirken aller Teile
 - dynamische Ganzheiten
 - Verhalten entsteht aus Zusammenwirken aller Teile
 - Eigenschaften des Systems != Summe aller Teile
 - Analyse und Synthese als wichtige Schritte des Systemansatzes:

<u>Analytische Schritte</u>	<u>Synthetische Schritte</u>
In Teile zerlegen	Objekt als Teil eines gr. Ganzen
Teile erklären	das Ganze erklären
Teile-Wissen adieren	Rolle des Teils im Ganzen
 - Betrachtungsebene festlegen / wechseln
 - Grenzen des Systems gedanklich konstruieren
- Systemische Führung nach Ulrich/Probst
 - Baust. des Syst. -> Führungsaufgabe
 - Ganzheitlichkeit -> Erh. der Ganzheitlichkeit -> Visionen / Identität
 - Vernetztheit -> Identif. & Mgt. der Vernetztheit -> Vertrauen
 - Offenheit -> Mgt. von Offenheit, Umwelt -> Balance Kompl.

- **Komplexität** -> Mgt. Von Komplexität
- **Ordnung** -> Mgt. Von Ordnung -> Bindungs-Mgt.
- **Lenkung (Regelg.)**-> Lenkfähigkeit -> Mgt. by objectives als Rahmen-St.
- **Entw. (Lernen)** -> Entwicklungsfähigkeit -> Mgt. von organis. Lernen
- **Problementstehung + Sichten + Modellierung + Wirkungsverläufe + Zeit**